

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH APLIKACJI „SENTIMENT”

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. „Sentiment” jest aplikacją elektroniczną za pośrednictwem której Użytkownicy przygotowują krótkometrażowe prezentacje składające się ze zdjęć lub plików wideo, zaś aplikacja generuje Kod QR (Quick Response), którego zeskanowanie umożliwia obejrzenie tych prezentacji on-line.
2. Niniejszy regulamin określa warunki i zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji.
3. Warunkiem korzystania z Aplikacji jest akceptacja oraz zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności. Akceptacja postanowień Regulaminu oraz Polityki Prywatności następuje poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji przy Rejestracji (§ 5) bądź przy zeskanowaniu Kodu QR (§ 4).
4. Działalność Operatora polega wyłącznie na zarządzaniu (administrowaniu) i rozwijaniu Aplikacji.

§ 2.

Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie użyto jednego z poniższych pojęć należy przez to rozumieć:
 - a) „Użytkownik” – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Aplikacji;
 - b) „Operator” – APP GLOBAL sp. z o.o.
KRS: 0000959894
NIP: 8762499108
REGON: 521470716
Adres : 86-300 Grudziądz ul. GEN. SIKORSKIEGO 30 A
 - c) „Regulamin” – niniejszy dokument określający warunki funkcjonowania Aplikacji;
 - d) „Kod QR” – kod Quick Response, tj. alfanumeryczny, dwuwymiarowy, matrycowy, kwadratowy kod kreskowy umożliwiający zapisywanie oraz odczytywanie danych za pomocą Aplikacji;
 - e) „Aplikacja” – aplikacja Internetowa „Sentiment”, w ramach której Operator świadczy na rzecz Użytkowników usługi drogą elektroniczną.

§ 3.

Wymagania techniczne

1. Operator zastrzega, że w celu prawidłowego korzystania z Aplikacji każdy Użytkownik powinien we własnym zakresie oraz na własny koszt i ryzyko zapewnić po swojej stronie następujące warunki techniczne:
 - a) dostęp do sieci Internet,
 - b) adres email,
 - c) urządzenie elektroniczne pozwalające na korzystanie z Internetu (laptop, komputer stacjonarny, smartfon, etc.),

- d) przeglądarkę Internetową z włączoną obsługą JavaScript.
2. Korzystanie z Aplikacji może wymagać od Użytkownika dysponowania zainstalowania dodatkowego oprogramowania pochodzącego od podmiotów trzecich.
 3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia w korzystaniu z Aplikacji przez Użytkownika spowodowane nie spełnieniem przez niego wymagań technicznych o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 4.

Korzystanie z Aplikacji

1. Korzystanie przez Użytkownika z Aplikacji skutkuje zawarciem przez tego Użytkownika z Operatorem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. W ramach Aplikacji Operator zapewnia Użytkownikom możliwość generowania prezentacji składających się ze zdjęć (plików zdjęciowych) lub filmów wideo (plików wideo), uzupełnionych o przygotowane przez Użytkownika opisy tekstowe (zwanych dalej: „**Sentymentami**”) jak również do przechowywania ich na serwerze Aplikacji przez czas wykupienia abonamentu.
3. Aplikacja każdorazowo generować będzie Kod QR, który po jego odczytaniu na dowolnym urządzeniu umożliwiającym takie działanie przekieruje osobę, która odczytała Kod QR do stosownej prezentacji.
4. Generowanie prezentacji i przechowywanie ich na serwerze Aplikacji, o których mowa w ust. 2 wymaga od Użytkownika ukończenia procesu rejestracji.
5. Skanowanie kodów QR i oglądanie prezentacji nie wymaga rejestracji.
6. Operator zastrzega, że generowanie prezentacji i ich przechowywanie na serwerze Aplikacji, o których mowa w ust. 2 powyżej może podlegać ograniczeniom technicznym (rozmiar / format umieszczanych plików etc.).

§ 5.

Rejestracja Użytkowników

1. Osoba, która chce zostać Użytkownikiem Aplikacji, powinna w pierwszej kolejności pobrać Aplikację na swoje urządzenie elektroniczne kompatybilne z Aplikacją oraz dokonać procesu rejestracji.
2. Jeden Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno konto w Aplikacji.
3. Proces rejestracji rozpoczyna się poprzez kliknięcie w pole „Rejestracja” na stronie głównej Aplikacji.
4. W formularzu rejestracyjnym potencjalny Użytkownik podaje:
 - a) nazwę użytkownika;
 - b) adres email;
 - c) hasło.
5. Użytkownik dokonując rejestracji w Aplikacji składa tym samym względem Operatora oświadczenie woli, iż:
 - a) zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się do jego przestrzegania,
 - b) wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora podanych przez niego danych osobowych,
 - c) podane przez niego dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym, nie naruszają praw osób trzecich.

6. Podane przez Użytkowników w Aplikacji dane są zbierane i przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności i RODO.
7. Po podaniu wszystkich danych wymaganych przez formularz procesu Rejestracji, dane te podlegać będą weryfikacji oraz zatwierdzeniu ze strony Operatora.
8. Operator zastrzega jednocześnie, że nie ma prawnej ani faktycznej możliwości sprawdzenia legalności czy autentyczności informacji wysłanych do niego przez danego Użytkownika. Rejestracja Użytkownika w Aplikacji oznacza jedynie, że dany Użytkownik uprawdopodobnił przed Operatorem, że podane przez niego przy rejestracji w Aplikacji dane są prawdziwe.
9. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników dokonywane za pośrednictwem Aplikacji.

§ 6.

Odpłatność

1. Odczytywanie i odtwarzanie utworzonych Sentymentów przy pomocy kodu QR oraz Aplikacji jest darmowe.
2. Tworzenie Sentymentów oraz ich przechowywanie na serwerach Aplikacji jest odpłatne.
3. Wysokość odpłatności uzależniona jest od rodzaju Sentymentu, rozmiaru plików składających się na Sentyment oraz okresu, przez jaki Sentyment ma pozostać dostępny na serwerach Aplikacji.
4. Użytkownik tworząc dany Sentyment wybiera z listy dostępnych opcji rodzaj i wysokość odpłatności związanej z tym Sentymentem.
5. Wysokość odpłatności określona została w Cenniku z podziałem na zakres usług, liczbę wykupionych Sentymentów oraz okresy płatności („**Okresy rozliczeniowe**”).

§ 7.

Odpowiedzialność Użytkowników

1. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność za naruszenia prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu zaistniałe w toku korzystania z Aplikacji.
2. Zakazane jest korzystanie przez Użytkowników z Aplikacji w sposób mogący naruszać prawo lub postanowienia Regulaminu.
3. Użytkownik nie może zamieszczać za pośrednictwem Aplikacji treści niezwiązanych z celami funkcjonowania Aplikacji, m.in. nie może umieszczać, w jakiegokolwiek postaci, treści naruszających prawa innych osób, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.
4. W szczególności zabronione jest umieszczanie przez Użytkowników za pośrednictwem Aplikacji treści: wzywających do nienawiści, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie w Aplikacji (w szczególności w danych identyfikujących) niezgodnych z prawem informacji lub nieprawdziwych danych osobowych, naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich oraz praw pokrewnych.
6. Operator zastrzega sobie uprawnienie do przerwania w każdym czasie świadczenia usług wobec tego Użytkownika, względem którego zajdzie podejrzenie naruszenia prawa lub postanowień niniejszego Regulaminu.

7. Przepisy Regulaminu pozostają bez wpływu na podstawę oraz zakres ewentualnej odpowiedzialności Użytkowników wynikającej z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 8.

Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkownika związane z korzystaniem z Aplikacji.
2. Operator nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami w ramach Aplikacji i nie odpowiada za nieprawidłowe wykonanie lub za niewykonanie zobowiązań powstałych pomiędzy Użytkownikami na tej podstawie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do Aplikacji ze względów technicznych lub konserwacyjnych, przy czym w miarę możliwości Operator będzie informował Użytkowników o takich przypadkach z wyprzedzeniem i będzie minimalizował okres niedostępności Aplikacji z tym związany.
4. Operator nie odpowiada za działania Użytkowników polegające na wykorzystywaniu z Aplikacji w sposób niezgodny z powszechnie obowiązującym prawem lub niniejszym Regulaminem.
5. Operator nie odpowiada za braki w dostępności Aplikacji spowodowane działaniami lub zaniechaniami podmiotów trzecich, na działania których Operator nie posiada żadnego wpływu (np. dostawcy zewnętrzni Aplikacji, jak Sklep Play czy Apple Store).

§ 9.

Prawo autorskie

Użytkownicy powinni przysyłać tylko samodzielnie stworzone filmy lub takie, z których mają prawo korzystać. Oznacza to, że nie powinni przysyłać filmów niestworzonych samodzielnie ani bez koniecznych pozwoleń używać w swoich filmach treści, do których prawa autorskie należą do kogoś innego, np. utworów muzycznych, fragmentów programów objętych prawami autorskimi lub filmów nagranych przez innych użytkowników.

§ 10.

Blokada Użytkownika

1. Operator zastrzega sobie prawo do blokowania i usuwania konta Użytkownika oraz danych umieszczanych przez Użytkownika w Aplikacji, jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu.
2. Operator uprawniony jest do zablokowania Użytkownika w przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez niego przestępstwa lub naruszenia postanowień Regulaminu..
3. O przypadkach wskazanych w ust. 1 i ust. 2 Operator informuje Użytkownika poprzez komunikat w Aplikacji o zablokowaniu i jego przyczynach.
4. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia sprzeciwu do Operatora od blokady. Sprzeciw zgłasza się w formie elektronicznej w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania informacji o blokadzie. W sprzeciwie przedstawia się okoliczności oraz dowody przemawiające za usunięciem blokady. Operator rozpoznaje wniesiony sprzeciw w terminie 7 dni licząc od dnia jego otrzymania. Decyzja Operatora o zniesieniu lub utrzymaniu blokady jest ostateczna.

5. Operator odblokowuje Użytkownika w przypadku, gdy przestaną istnieć przyczyny takiej blokady.

§ 11.

Zakończenie korzystania z Aplikacji

1. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć korzystanie z Aplikacji, wysyłając do Operatora żądanie za pośrednictwem Aplikacji.
2. Operator zastrzega sobie uprawnienie do zakończenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach Aplikacji z Użytkownikiem i usunięcia jego danych z Aplikacji w przypadku w którym stwierdzi, że Użytkownik korzysta z Aplikacji sposób sprzeczny z prawem lub postanowieniami Regulaminu.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Użytkownika lub Operatora opłata za aktualny Okres Rozliczeniowy Sentymentu, zostanie rozliczona proporcjonalnie do czasu świadczenia Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym, a rozliczenie następuje w oparciu o liczbę dni, przez które Użytkownik korzystał z usługi.

§ 12.

Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsument ma prawo do odstąpienia bez podania jakichkolwiek przyczyn od zawartej na odległość umowy, w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Operatorem dotyczy korzystania z Aplikacji na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa.
3. W celu wykonania uprawnienia, jeśli Użytkownik jest Konsumentem, powinien w ww. terminie poinformować Operatora o swojej decyzji o odstąpieniu poprzez kliknięcie stosownego przycisku na swoim koncie lub poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres siedziby Operatora lub e-mailem.
4. W przypadku wysłania oświadczenia o odstąpieniu, aby zachować termin do odstąpienia, wystarczy wysłać oświadczenie przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
5. Wzór formularza o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, z którego można skorzystać stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
6. W przypadku wykupienia dostępu do Aplikacji, konsument, który wyraził żądanie rozpoczęcia świadczenia usług przez Operatora przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, a następnie wykonuje prawo do odstąpienia, jest zobowiązany do zapłaty za spełnioną usługę. Operator dokona proporcjonalnego rozliczenia opłaty za bieżący Okres Rozliczeniowy w stosunku do czasu świadczenia usługi przez Operatora w danym Okresie Rozliczeniowym.
7. Rozliczając opłatę w przypadku odstąpienia od Aplikacji, Operator dokona należnego zwrotu odpowiedniej części opłaty za Okres Rozliczeniowy, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego Użytkownik użył, chyba że wyraźnie wskazano na inny sposób zwrotu.
8. Niniejsze postanowienia dotyczące prawa do odstąpienia od umowy w niczym nie ograniczają w realizacji przysługujących konsumentom praw do odstąpienia od umów zawartych poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość zgodnie z regulaminami odnoszącymi się do tych umów.

§ 13.

Zakończenie Sentymentu

1. Każdy Sentyment będzie dostępny na serwerze Aplikacji przez okres opłacony przez Użytkownika, który utworzył dany Sentyment.
2. Po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, dany Sentyment pozostanie aktywny i widoczny dla Użytkowników Aplikacji przez dalszy okres około 30 dni, jednakże możliwość jego edycji pozostanie wyłączona.
3. Możliwe jest przedłużenie wykupu abonamentu za Sentyment również po zakończeniu okresu, o którym mowa w ust. 1.
4. Po upływie okresu dodatkowego o którym mowa w ust. 2 powyżej, Operator będzie uprawniony do tego, aby Sentyment usunąć z serwera Aplikacji.
5. Użytkownik zostanie powiadomiony mailowo na 10 dni przed usunięciem Sentymentu o jego planowanym usunięciu.

§ 14.

Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane lub są realizowane przez Operatora w Aplikacji niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamację należy kierować na adres kontaktowy podany na stronie Aplikacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres korespondencyjny (tradycyjny lub email) Użytkownika podany podczas rejestracji w ciągu 14 dni od otrzymania prawidłowo przesłanej reklamacji.
4. Operator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu wskazanego w ust. 3 powyżej.
5. Rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień. Czas udzielania wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo wydłuża okres rozpoznania reklamacji.

§ 15.

Zamknięcie Aplikacji

1. W przypadku planowanego zamknięcia Aplikacji Operator powiadomi o tym fakcie Użytkowników.
2. O planowanym zamknięciu Aplikacji Operator zawiadomi Użytkowników za pomocą komunikatu wyświetlanego w Aplikacji.
3. W przypadku zakończenia świadczenia usług Operator nie rejestruje nowych Użytkowników.
4. Po upływie terminu zamknięcia Aplikacji, Operator wypowiada umowy Użytkownikom.

§ 16.

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin oraz działalność Aplikacji podlegają prawu polskiemu.
2. Operator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie z ważnych powodów, do których należą zmiany regulacji prawnych oraz czynniki ekonomiczne takie jak zmiana zakresu oferowanych dóbr i usług, a także gdy obowiązek jego zmiany wynika z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organu władzy publicznej.

3. Operator powiadomi Użytkowników o zmianie Regulaminu poprzez komunikat dostępny na stronie głównej Aplikacji lub pocztą elektroniczną na adres e-mail podany przy rejestracji w Aplikacji.
4. W terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu Użytkownik może złożyć oświadczenie o braku zgody na obowiązywanie w stosunku do niego zmienionej treści Regulaminu — takie oświadczenie traktowane będzie jako wypowiedzenie przez Użytkownika stosunku prawnego będącego podstawą świadczenia usług w ramach Aplikacji.
5. Wszelkie zmiany obowiązują od dnia wskazanego w zmienionym Regulaminie, który to dzień nie może jednak przypadać wcześniej niż na dzień opublikowania zmienionego Regulaminu.